

Aanvullende voorwaarden en retourbeleid VeluwePlant BV

VeluwePlant hanteert de actuele voorwaarden van de Raad voor de Boomkwekerij, download deze [HBN Voorwaarden](#).

Onderstaande aanvullende voorwaarden zijn van toepassing op alle prijzen, offertes, bestellingen en geleverde orders.

- VeluwePlant verkoopt alleen aan groenbedrijven en hanteert daarom uitsluitend handelsprijzen.
- Prijzen, ook in offertes, zijn zonder uitzondering vermeld exclusief BTW en emballage.
- Prijzen zoals deze in de klantenportal en op andere uitingen staan zijn onder voorbehoud van drukfouten.
- Prijsopgaven en aanbiedingen zijn vrijblijvend en gelden zolang de voorraad strekt.
- Prijzen gelden voor de gehele offerte. Kiest u voor deellevering, dan heeft VeluwePlant het recht de prijs aan te passen.
- U bent verplicht de planten af te nemen, welke speciaal voor u besteld zijn.
- Bestellingen of reserveringen moet u uiterlijk op de afgesproken datum afnemen, tenzij anders overeengekomen. Dit in verband met de kwaliteitsgarantie van de gereserveerde bomen en planten.
- Retourneren van levende materialen is niet mogelijk.
- Facturen worden door VeluwePlant binnen 10 dagen geïncasseerd, tenzij anders overeengekomen.
- Emballage dat door VeluwePlant op locatie wordt afgeleverd, dient door uzelf geretourneerd te worden.
- Voor het gebruik van emballage betaalt u statiegeld. Het retourbedrag is vanwege kosten voor afschrijving en handeling lager dan het betaalde bedrag.
- Emballage mag alleen schoon en leeg worden geretourneerd, kapotte emballage neemt VeluwePlant niet retour. U kunt niet meer inleveren dan u tijdens het seizoen heeft afgenomen.
- Bestellingen worden altijd direct naast de auto gelost. Als blijkt dat de chauffeur de bestelling niet kan lossen, dan is VeluwePlant genoodzaakt hiervoor extra kosten in rekening te brengen.
- VeluwePlant staat niet garant voor schade of uitval door weersextremen en/of ziekten en plagen.